

Doctora
NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA
Supervisora Contrato Vigilancia
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.
Ciudad

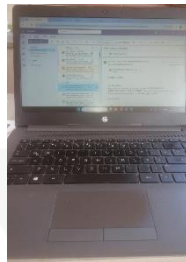
REF: PLAN DE MEJORA DICIEMBRE 2024

Respetada Doctora

Reciba un cordial saludo en nombre de Dinapower Ltda., informándole el plan de mejora que se realizó durante el mes de diciembre de 2024 de acuerdo con los hallazgos encontrados en la prestación del servicio.

**PLAN DE MEJORA DICIEMBRE 2024
DINAPOWER -SUBRED SUROCCIDENTE**

El plan de mejora se realiza con base a las respuestas de las encuestas de satisfacción, listas de chequeo y observaciones a través de tickets, llamadas entre otros medios por parte del contratista correspondientes al mes de diciembre de 2024.
Con los siguientes puntos se busca eliminar los hallazgos presentados, para lograr una mejora en la prestación del servicio.

PUNTO	¿QUE?	¿COMO?	¿PARA QUE?	¿CUÁNDO?	MEJORA	¿EVIDENCIA S?
Recepción eficiente	Categorizar las PQRS según tipo y prioridad.	Diseñar un protocolo estándar para identificar casos urgentes y asignar responsables.	Garantizar respuestas claras, oportunas y empáticas a los usuarios.	Cuando Se requiera.	Procesos más ágiles y ordenados.	



DINAPOWER

Dinapower Ltda.
Empresa de vigilancia
y seguridad privada
Nit. 804.011.987-8

Licencia a

nivel nacional

Hospital Kennedy.	Realizar talleres sobre habilidades de comunicación y trato humano.	Diseñar sesiones teóricas y prácticas con dinámicas grupales.	Promover un ambiente de empatía, respeto y mejor atención al cliente/paciente.	Durante el primer trimestre de 2025.	Fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la calidad del servicio.	
Reuniones operativas.	Realizar reuniones de apertura para compartir objetivos y expectativas laborales.	Presentar los objetivos semanales en sesiones claras y participativas.	Alinear al personal operativo con los objetivos de la organización.	Una vez por semana.	Mejor coordinación y enfoque en las metas organizacionales.	

Para los fines pertinentes.

Atentamente.

Jhonatan Gustavo Pinzón Rubiano
Coordinador General Subred Suroccidente. Dinapower.
Correo Coordinadorbog@dinapower.co

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)

Carrera 48 # 91 - 58

Neiva

Carrera 42 # 20-05

Sogamoso

Carrera 9 # 19-30

Barranquilla

Calle 48 # 52-102 Piso 1

Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la

Fiscalía General de la Nación

-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG

-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN